

Comment consulter le contenu d'une demande d'intervention ?

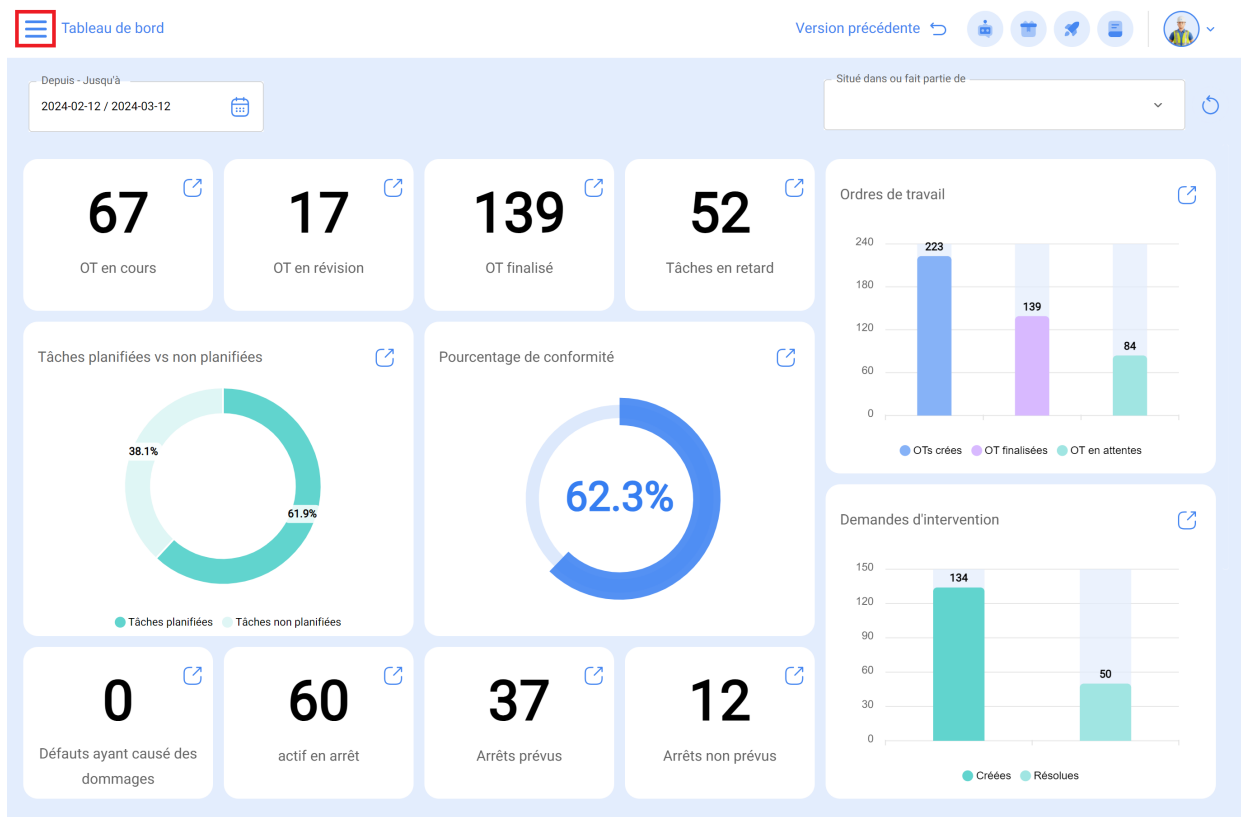
help2.fractal.com/hc/fr/articles/25020287883917-Comment-consulter-le-contenu-d-une-demande-d-intervention

À partir du module des tâches, il est possible d'observer les demandes formulées par les clients par le biais de demandes de travail. Les utilisateurs ayant accès à la commande peuvent ainsi consulter toutes les informations en mode lecture, ce qui facilite la compréhension détaillée de ce qui est demandé.

Les exécutants peuvent mieux comprendre les demandes en accédant directement aux informations détaillées. Cela permet une exécution plus précise, réduisant les malentendus et améliorant la qualité de la réponse. Il accélère également les temps de réponse et renforce la communication entre les équipes, optimisant ainsi la gestion des actifs et des ressources.

Étapes de l'affichage du contenu dans les demande d'intervention :

1. Cliquez en haut à gauche dans le menu principal.



2. Cliquez sur le module Tâches.

The screenshot shows the Fractal One dashboard interface. On the left, a navigation menu is visible with the 'Tâches' item highlighted by a red rectangle. The main dashboard area displays several key performance indicators (KPIs) and charts. The KPIs include '7' (likely 'Tâches en cours'), '139' (OT finalisé), and '52' (Tâches en retard). A central donut chart shows a 'Pourcentage de conformité' of 62.3%. Two bar charts are also present: 'Ordres de travail' and 'Demandes d'intervention'.

Module	Valeur
Tâches en cours	7
OT finalisé	139
Tâches en retard	52
Arrêts prévus	37
Arrêts non prévus	12

Catégorie	OTs créés	OT finalisées	OT en attentes
Ordres de travail	223	139	84

Catégorie	Créées	Résolues
Demandes d'intervention	134	50

3. Cliquez sur Ordres de travail.

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Ordres de travail' item in the navigation menu is highlighted with a red rectangle. The dashboard content remains the same, showing the same KPIs and charts as in the previous image.

4. Localisez la demande de travail qui vous a été attribuée.

The screenshot shows a Kanban board with four columns: 'Les tâches en attente' (408 items), 'OT en cours' (7699 items), 'OT en révision' (488 items), and 'OT final'. The 'OT en cours' column is highlighted with a red box. It contains three task cards: 'WO-741-2024' (assigned to Tony Tecnico, 0% progress), 'WO-732-2024' (assigned to Administrador local costa..., 0% progress), and 'WO-731-2024' (assigned to ATIVO TESTE { TEST-001 }, 0% progress). Other columns show tasks like 'WO-739-2024' (100% progress) and 'WO-748-2024'.

The screenshot shows the detailed view of a work item 'WO-741-2024' assigned to 'Tony Tecnico'. The task is 'Aveo GT { DLW101 }' with 0% progress. Below the task details, there is a 'Tâches' section with a list of tasks. The first task is 'Aveo GT { DLW101 }' with a right arrow icon highlighted by a red box. The task details include: 'Type de tâche: ADMINISTRATIVO', 'Classification 1:', 'Classification 2:', 'Aucune application: 2703', 'Date prévue: 2024-03-11', and 'Durée estimée: 00:10:00'. There are also fields for 'RESSOURCES' and 'PIÈCES JOINTES'.

5. Cliquez sur Détails de la demande.

The screenshot displays a user interface for task management. The left sidebar shows the task 'Aveo GT {DLW101}' created by 'Tony Tecnico' on '2024-03-11' with an estimated duration of '00:10:00'. The main content area is divided into two columns. The left column provides a summary of the task, including the title 'Oil failure', task type 'ADMINISTRATIVO', and various classification and timing details. The right column offers a more granular view, including a 'Note de la tâche' (Internal failure), a 'Temps' section with estimated and actual durations, and an 'Activateur' section with a timestamp of '2024-03-11 19:28'. A red rectangular box highlights a blue button labeled 'Aucune application 2703 >' in the 'Général' section of the right column. At the bottom of the right column, there are buttons for 'Démarrer' and 'Enregistrements'.

Vous êtes ensuite redirigé vers les informations relatives à la demande de travail. Vous y trouverez des détails tels que la personne qui a créé la demande, la description expliquant l'événement signalé, le bien connexe, etc.

Aucune application 2703

Statut de la demande
● OT en cours

Détails

🏠 Général

🔍 Statut de la demande

📎 Pièces jointes



Créé par Tony Tecnico Date de creation 2024-03-11 19:28

Description Oil failure

Connaissez-vous l'actif? Actif Aveo GT { DLW101 }

Observations Internal failure

Date de l'incident 2024-03-11 19:28 C'est urgent?

INFORMATIONS AVANCÉES ^