

Como visualizar o conteúdo de uma pedido de trabalho?

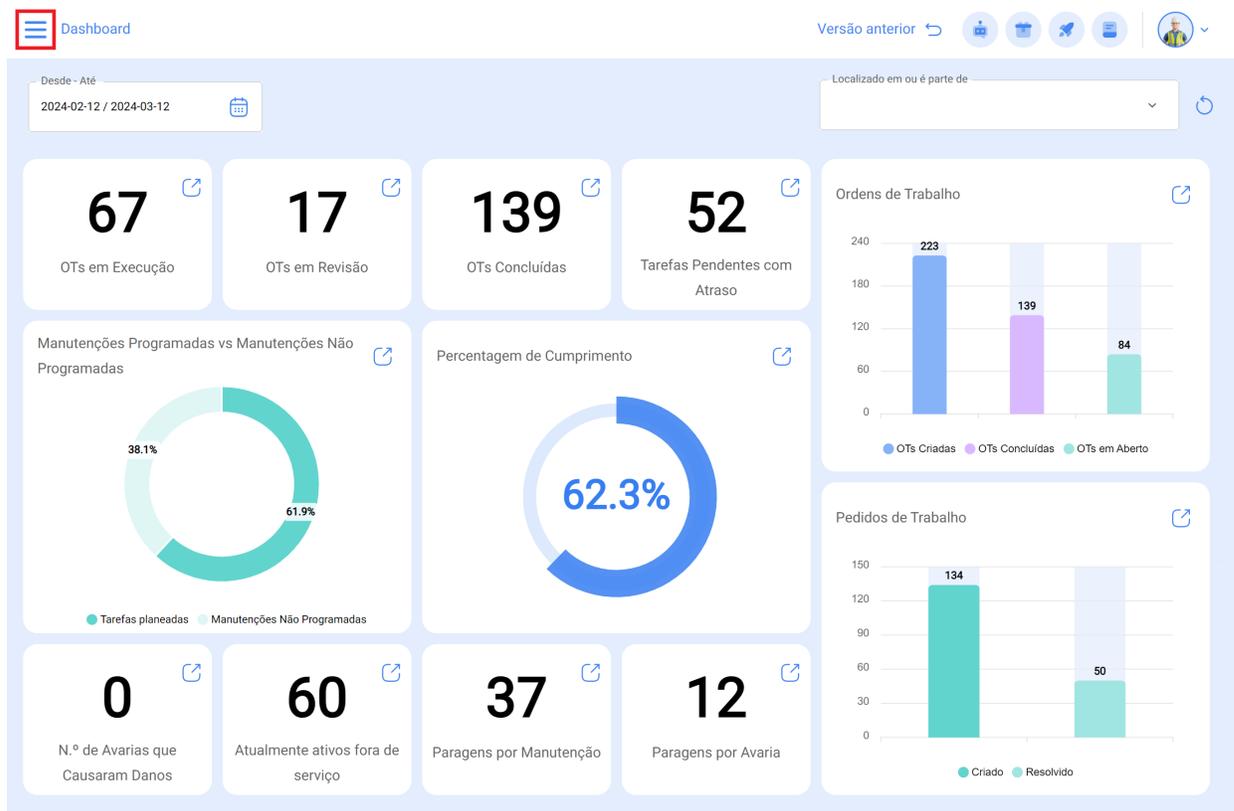
help2.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25020287883917-Como-visualizar-o-conteúdo-de-uma-pedido-de-trabalho

A partir do módulo de tarefas, é possível observar os pedidos efectuados pelos clientes através dos pedidos de trabalho. Isto garante que os utilizadores com acesso ao pedido possam rever todas as informações em modo de leitura, o que facilita uma compreensão detalhada do que é necessário.

Os executores podem compreender melhor os pedidos acedendo diretamente à informação detalhada. Isto conduz a uma execução mais exacta, reduzindo os mal-entendidos e melhorando a qualidade da resposta. Também acelera os tempos de resposta e reforça a comunicação entre as equipas, otimizando a gestão de activos e recursos.

Passos para apresentar conteúdos em pedido de trabalho:

1. Clique no canto superior esquerdo do menu principal.



2. Clique no módulo Tarefas.

The screenshot shows the Fractal One dashboard interface. On the left, a navigation menu is visible with the 'Tarefas' item highlighted by a red rectangle. The main dashboard area displays several key performance indicators (KPIs) and charts. The KPIs include: 7 (Revisão), 139 (OTs Concluídas), 52 (Tarefas Pendentes com Atraso), 0 (ativos fora de serviço), 37 (Paragens por Manutenção), and 12 (Paragens por Avaria). A central donut chart shows a completion rate of 62.3%. On the right, there are two bar charts: 'Ordens de Trabalho' and 'Pedidos de Trabalho'. The 'Ordens de Trabalho' chart shows 223 OTs Criadas, 139 OTs Concluídas, and 84 OTs em Aberto. The 'Pedidos de Trabalho' chart shows 134 Criado and 50 Resolvido. The top right corner features a 'Versão anterior' button and a user profile icon.

3. Clique em Ordens de Trabalho

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Ordens de Trabalho' item in the 'Tarefas' sub-menu is highlighted with a red rectangle. The dashboard content remains the same, showing the same KPIs, donut chart, and bar charts. The 'Ordens de Trabalho' chart data is: 223 OTs Criadas, 139 OTs Concluídas, and 84 OTs em Aberto. The 'Pedidos de Trabalho' chart data is: 134 Criado and 50 Resolvido. The top right corner shows the 'Versão anterior' button and the user profile icon.

4. Localizar a Ordem de Trabalho atribuída para seu Pedido de Trabalho.

The screenshot displays a Kanban board with four columns: 'Tarefas Pendentes' (408 items), 'OTs em Execução' (7699 items), 'OTs em Revisão' (488 items), and 'OTs Concluídas'. The 'OTs em Execução' column is highlighted with a red box. It contains three work order cards: WO-741-2024 (assigned to Tony Tecnico), WO-732-2024 (assigned to Administrador local costa...), and WO-731-2024 (assigned to ATIVO TESTE { TEST-001 }).

The screenshot shows the 'Ordem de Trabalho' (Work Order) details page for WO-741-2024, assigned to Tony Tecnico. The page includes a header with the user name and work order ID, a progress bar at 0%, and a 'Nota' field. Below is a 'Tarefas' (Tasks) section with a total of 1 task. The task list shows 'Aveo GT { DLW101 }' with details: 'Tipo de Tarefa: ADMINISTRATIVO', 'Classificação 1:', 'Classificação 2:', 'N.º Pedido: 2703', 'Data Agendada: 2024-03-11', and 'Duração Estimada: 00:10:00'. A red box highlights a right arrow icon next to the task details.

5. Clique em Detalhes da candidatura.

The screenshot displays a software interface for managing work orders. On the left, a sidebar shows a user profile for 'Tony Técnico' and a task card for 'Aveo GT { DLW101 }' with details like 'Oil failure', 'Administrativo', and 'N.º Pedido: 2703'. On the right, a main panel provides a detailed view of the task, including a navigation menu with 'TAREFA', 'SUBTAREFAS', 'RECURSOS', and 'ANEXOS'. The 'Geral' section highlights 'N.º Pedido 2703' in a red box. Below, the 'Tempo' section shows 'Duração Estimada: 00:10:00'. The 'Trigger' section indicates the event date as '2024-03-11 19:28'. At the bottom, there are buttons for 'Iniciar' and 'Registos'.

Em seguida, é redireccionado para as informações do pedido de trabalho. Aqui pode ver detalhes como a pessoa que criou o pedido, a descrição que explica o evento comunicado, o ativo relacionado, etc.

N.º Pedido 2703

Estado Pedido
● OT em execução

Detalhes

🏠 Geral

📄 Estado Pedido

📎 Anexos



Criada por Tony Técnico Data de criação 2024-03-11 19:28

Descrição pedido Oil failure

Conhece o ativo? Ativo Aveo GT { DLW101 }

Observações Internal failure

Data do incidente 2024-03-11 19:28 É urgente?

INFORMAÇÕES AVANÇADAS ^