

O seu link (Token) para início de sessão expirou? Faça novamente o pedido.

help2.fracttal.com/hc/pt-

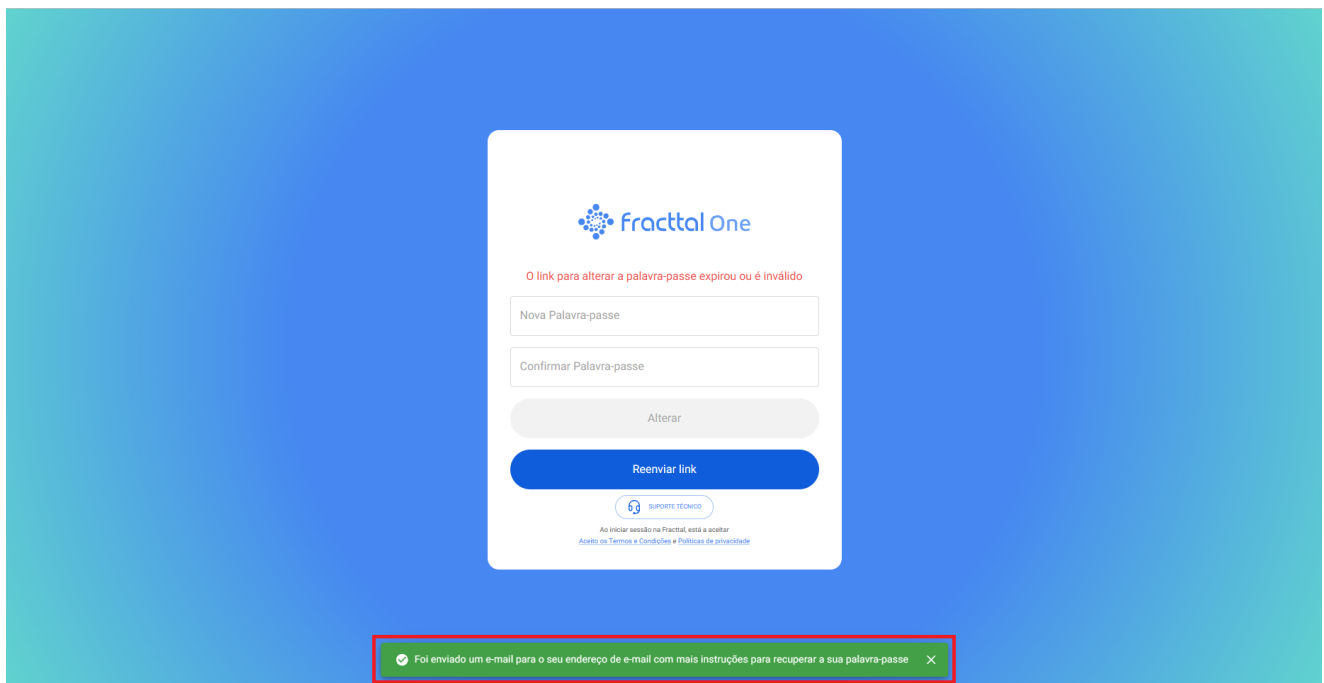
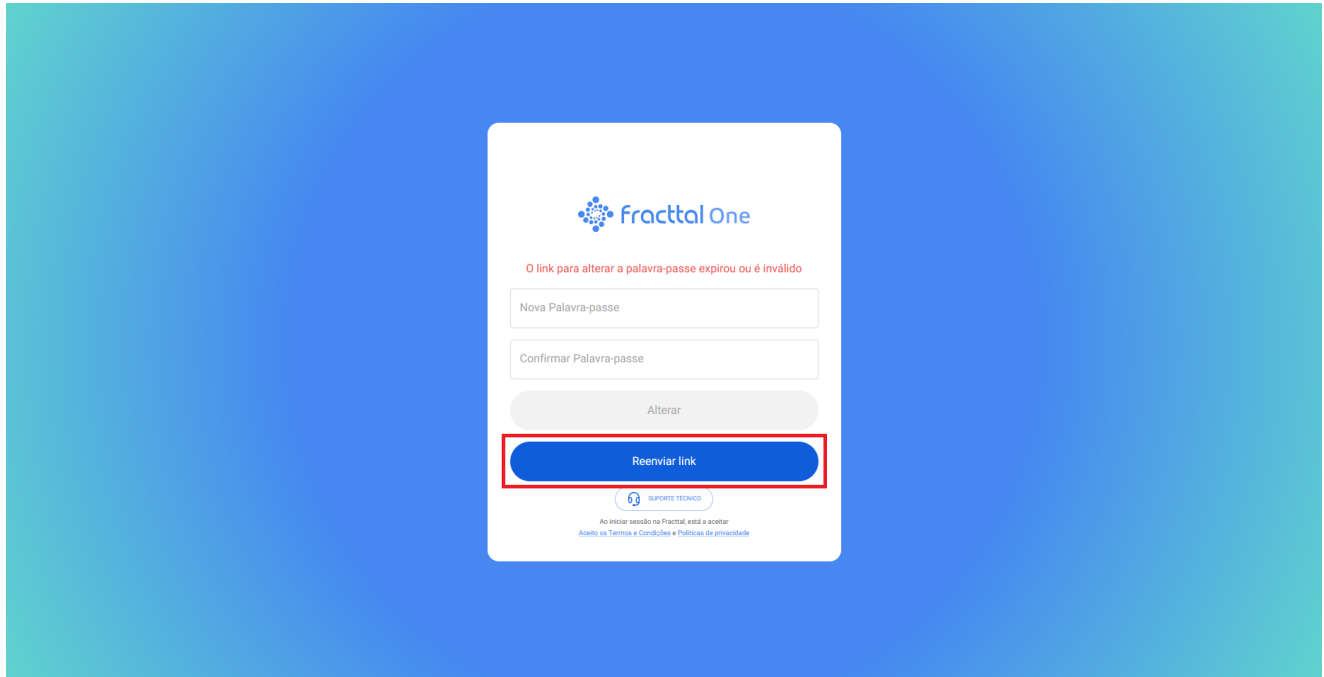
pt/articles/25192001534221/preview/eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpZCI6MjUxOTIwMDE1MzQyMjE5LmV4cCI6MTc0OTMzNzQ5OX0.P1XEuLECB6d_9RON0P3Acue1jwpmjfr2ezGLU5Dnf4g

Se passarem mais de 72 horas desde que recebeu o e-mail para definir a sua palavra-passe pela primeira vez, verá este tipo de mensagem ao aceder ao link:

O seu Token ou Link expirou!

Para configurar novamente a sua palavra-passe, siga estes passos:

Clique no botão "reenviar link":



Verifique a sua caixa de entrada ou a pasta de SPAM e terá recebido um e-mail de <no-reply@fractal.com> com as instruções. Clique em "Alterar Palavra-Passe".



Redefinir senha

Hola [Melissa Trujillo](#)

Você nos pediu para redefinir sua senha, se você realmente quiser fazê-lo clique no botão abaixo, caso contrário, ignore esta mensagem.

Este pedido será efetivo nas **próximas 72 horas**. Se ele expirar, você precisará solicitar novamente uma redefinição de senha.

[Alterar palavra-passe](#)



Você está recebendo este e-mail porque você é um usuário ativo de app.fractal.com
Direitos autorais 2024 Fractal.

Nota: Se o seu link expirar novamente, terá de voltar ao Passo 1 deste artigo.

Por fim, configure a sua nova palavra-passe.

Alterar palavra-passe

Palavra-passe E demorado curta (o mínimo são 6 caracteres)

[SUPPORTE TÉCNICO](#)

Ao iniciar sessão no Fractal, está a aceitar
Aceitar os Termos e Condições e Política de privacidade



Alterar palavra-passe

Nova Palavra-passe

Confirmar Palavra-passe

Alterar



Ativar sessão na Fractal, está a aceitar
[Aceito os Termos e Condições e Política de privacidade](#)