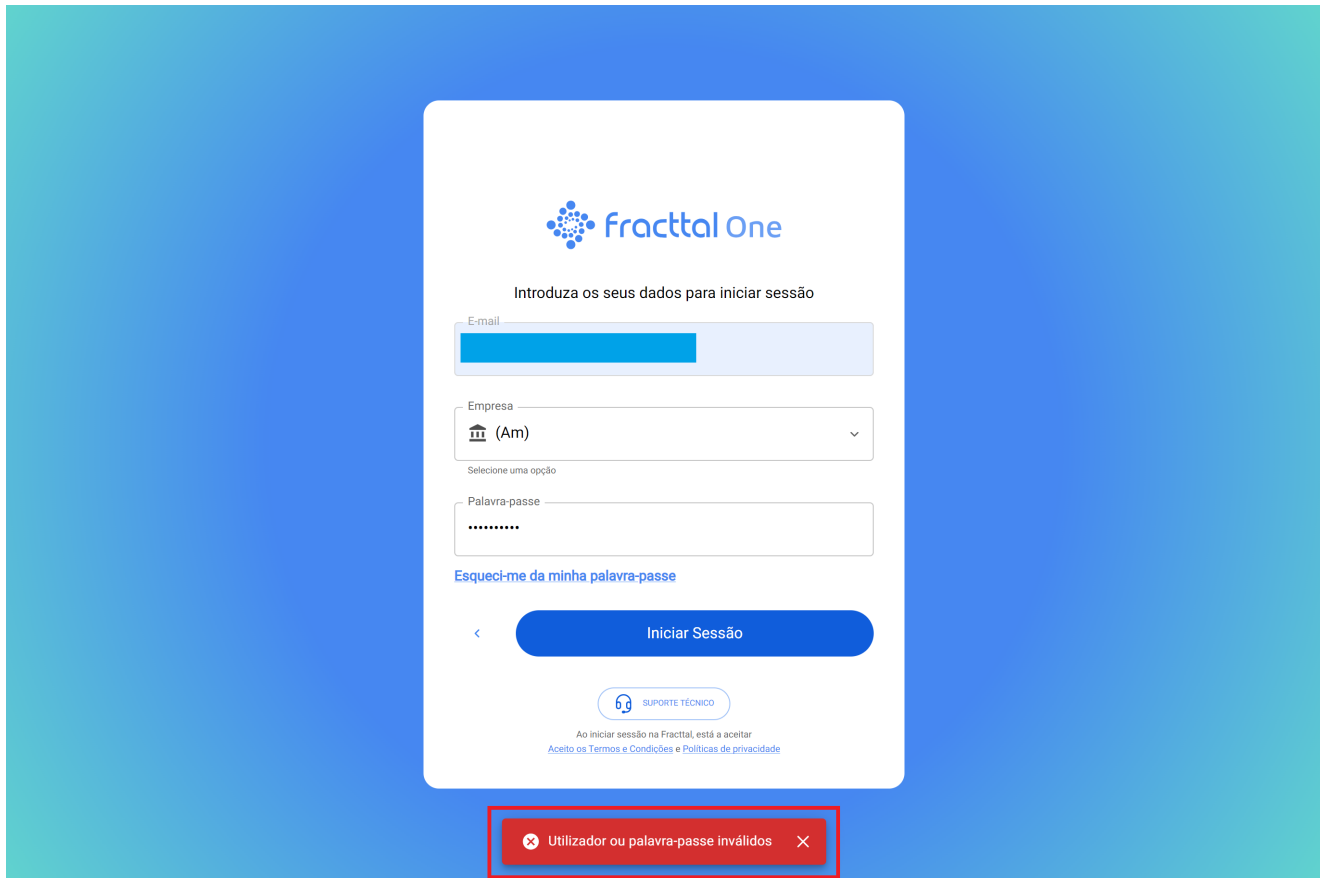


Esqueceu-se ou quer redefinir a sua palavra-passe?

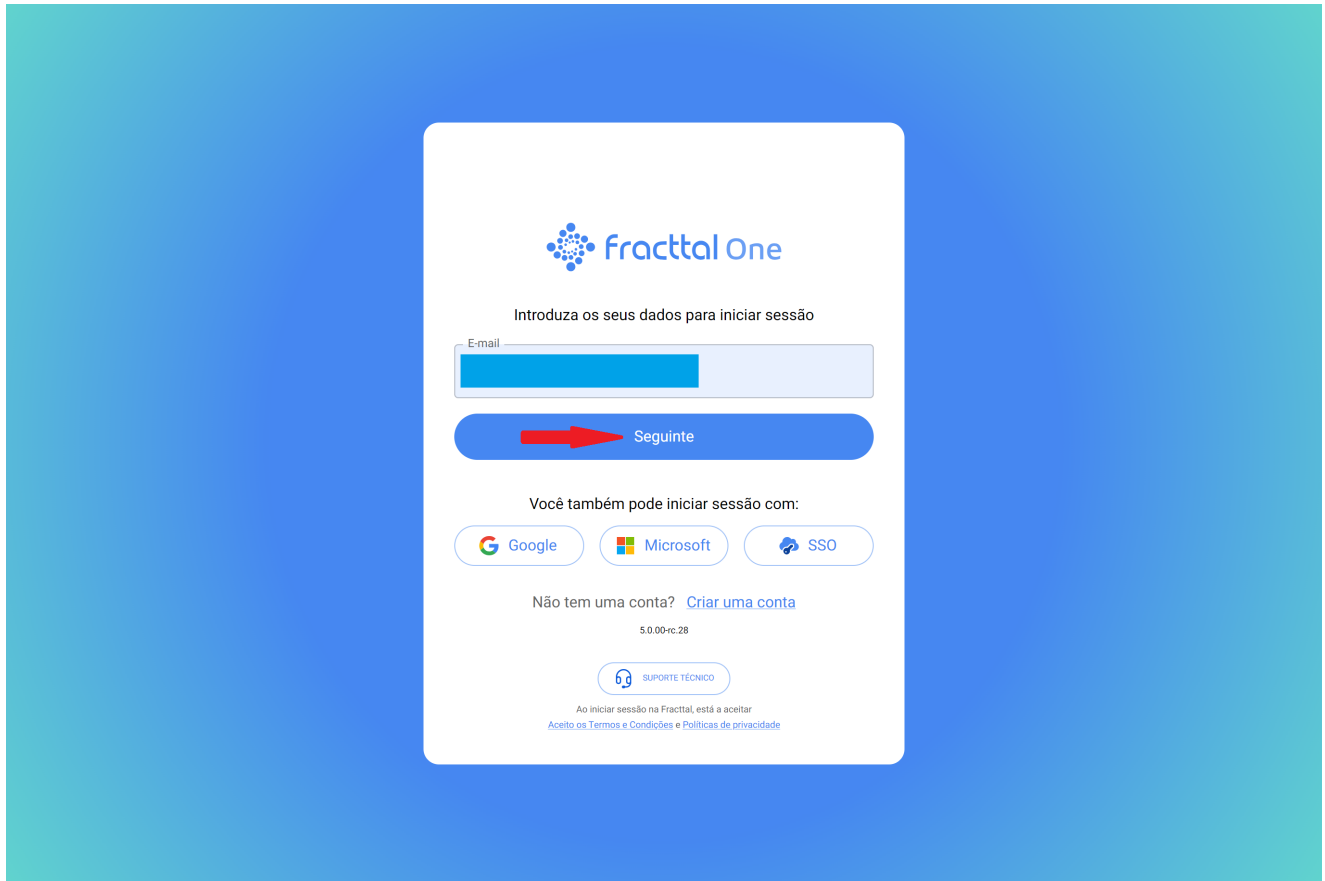
help2.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25222967067917-Esqueceu-se-ou-quer-redefinir-a-sua-palavra-passe

Esqueceu-se da sua palavra-passe?

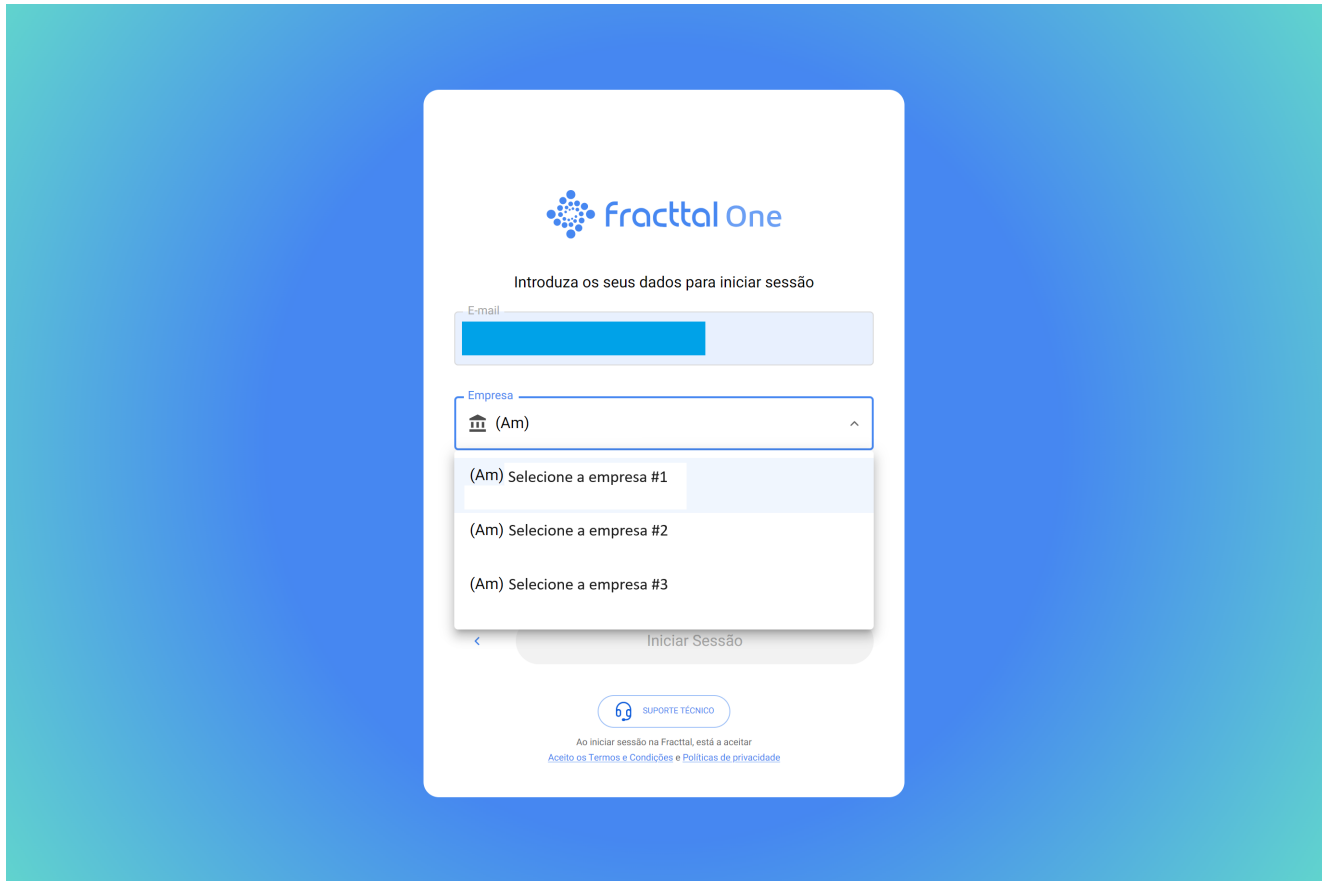
Se a palavra-passe que inseriu estiver incorreta, aparecerá uma mensagem na parte inferior do ecrã:



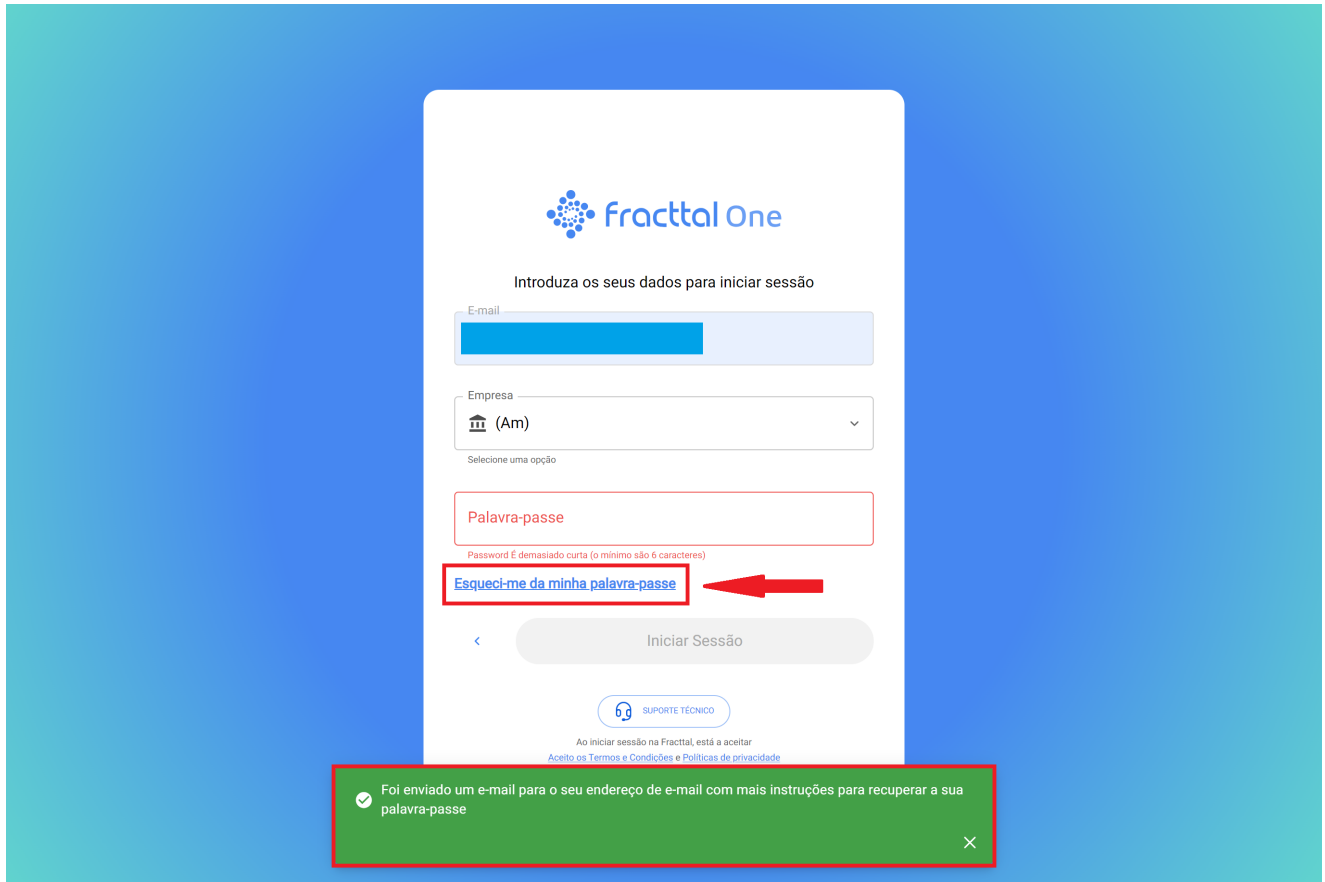
PASSO 1: Introduza o seu endereço de e-mail e clique no botão "Seguinte"



PASSO 2: Selecione a Conta da Empresa a que deseja aceder (se só estiver registado numa conta, ignore este passo)



PASSO 3: Clique em "Esqueci-me da minha palavra-passe".



Irá encontrar uma mensagem na parte inferior da página: "Foi enviado um e-mail para o seu endereço de e-mail com mais instruções para redefinir a sua palavra-passe".

PASSO 4: Verifique a sua caixa de entrada ou de SPAM e deverá ter recebido um e-mail de <no-reply@fracttal.com> com as instruções. Clique em "Alterar Palavra-passe"



Nota: Se o seu link expirar, siga estes passos: *Token expirado*.

PASSO 5: Por último, configure a sua nova palavra-passe



Alterar palavra-passe

Nova Palavra-passe

.....

Confirmar Palavra-passe

.....

Alterar

SUPORTE TÉCNICO

Ao iniciar sessão na Fractal, está a aceitar
[Aceito os Termos e Condições](#) e [Políticas de privacidade](#)



Introduza os seus dados para iniciar sessão

E-mail

Seguinte

Você também pode iniciar sessão com:



Não tem uma conta? [Criar uma conta](#)

5.0.00-rc.28

SUPORTE TÉCNICO

Ao iniciar sessão na Fractal, está a aceitar
[Aceito os Termos e Condições](#) e [Políticas de privacidade](#)

Palavra-passe Alterada

