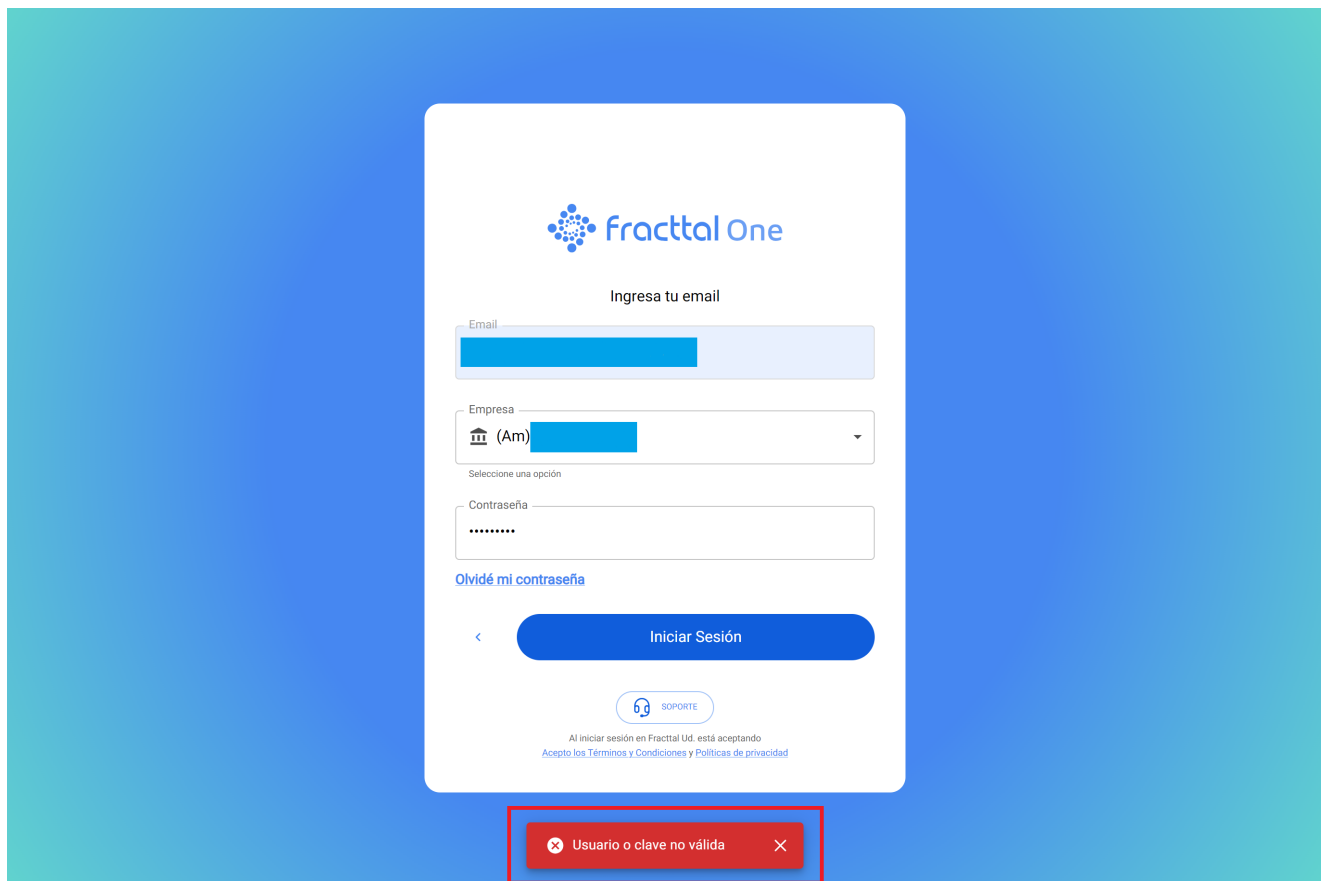


# ¿Olvidaste o quieres restablecer tu contraseña?

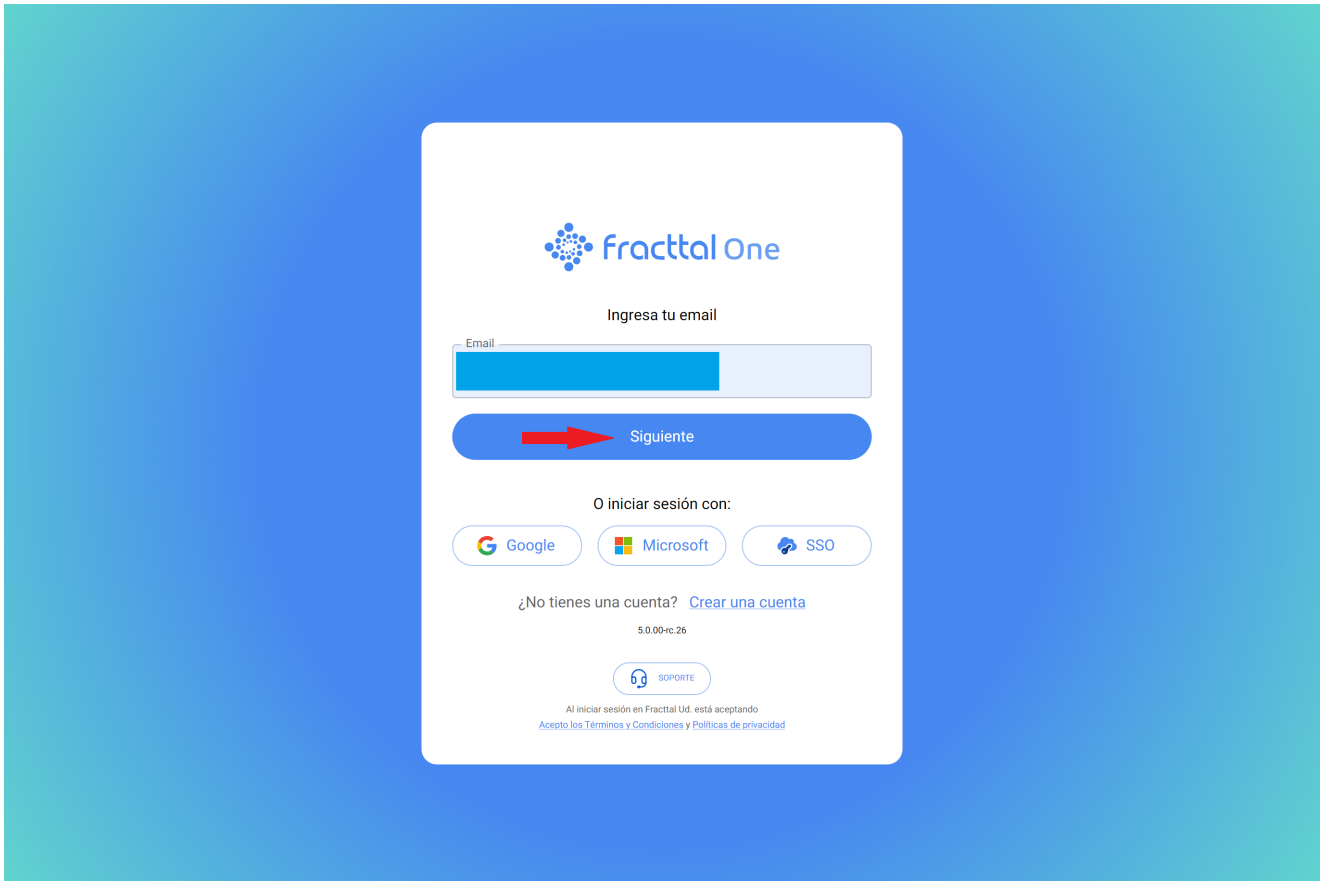
help2.fractal.com/hc/es-es/articles/25222967067917--Olvidaste-o-quieres-restablecer-tu-contraseña

## ¿Olvidaste tu contraseña?

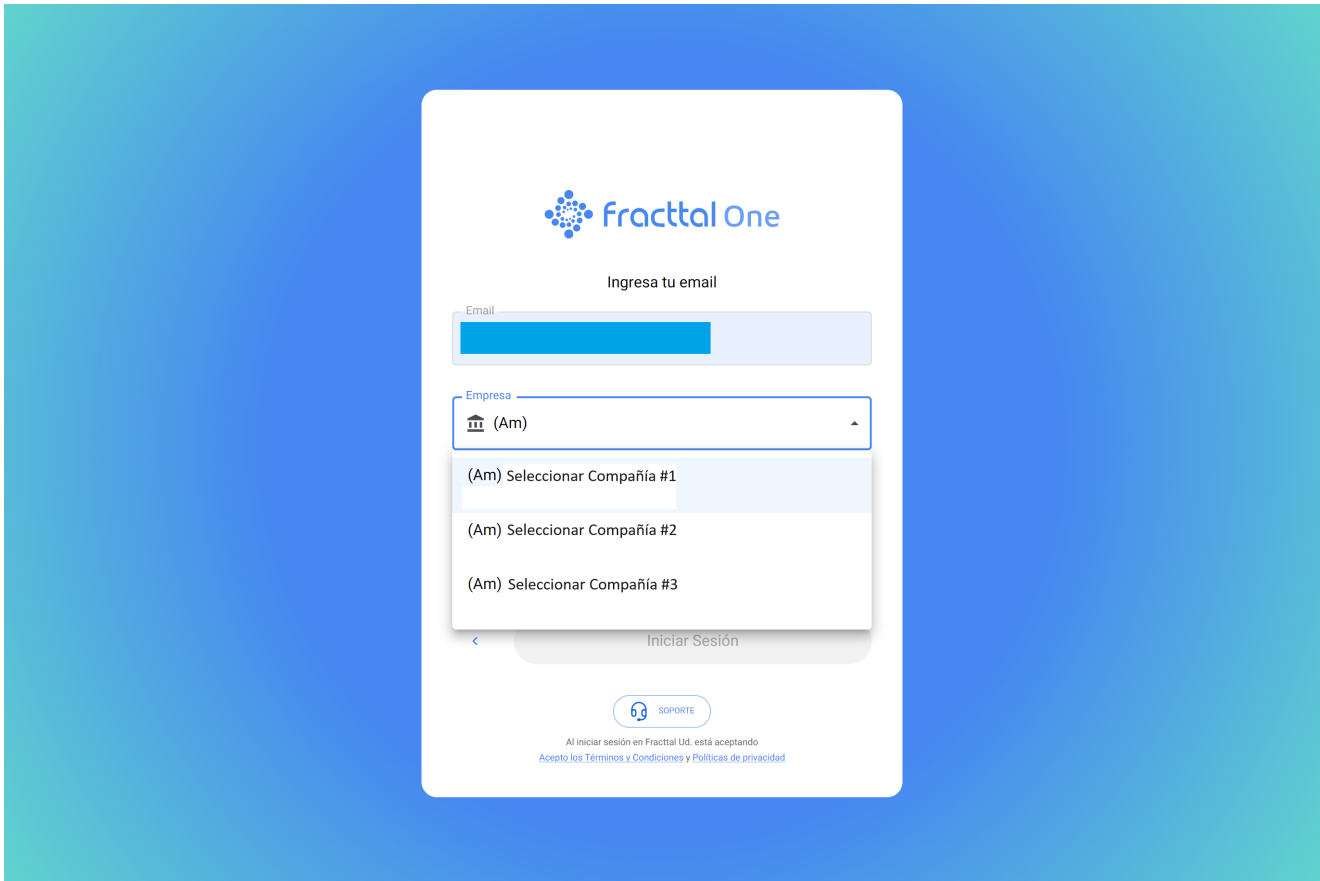
Si la contraseña que ingresaste es incorrecta, verás un mensaje en la parte inferior de la pantalla que dice:



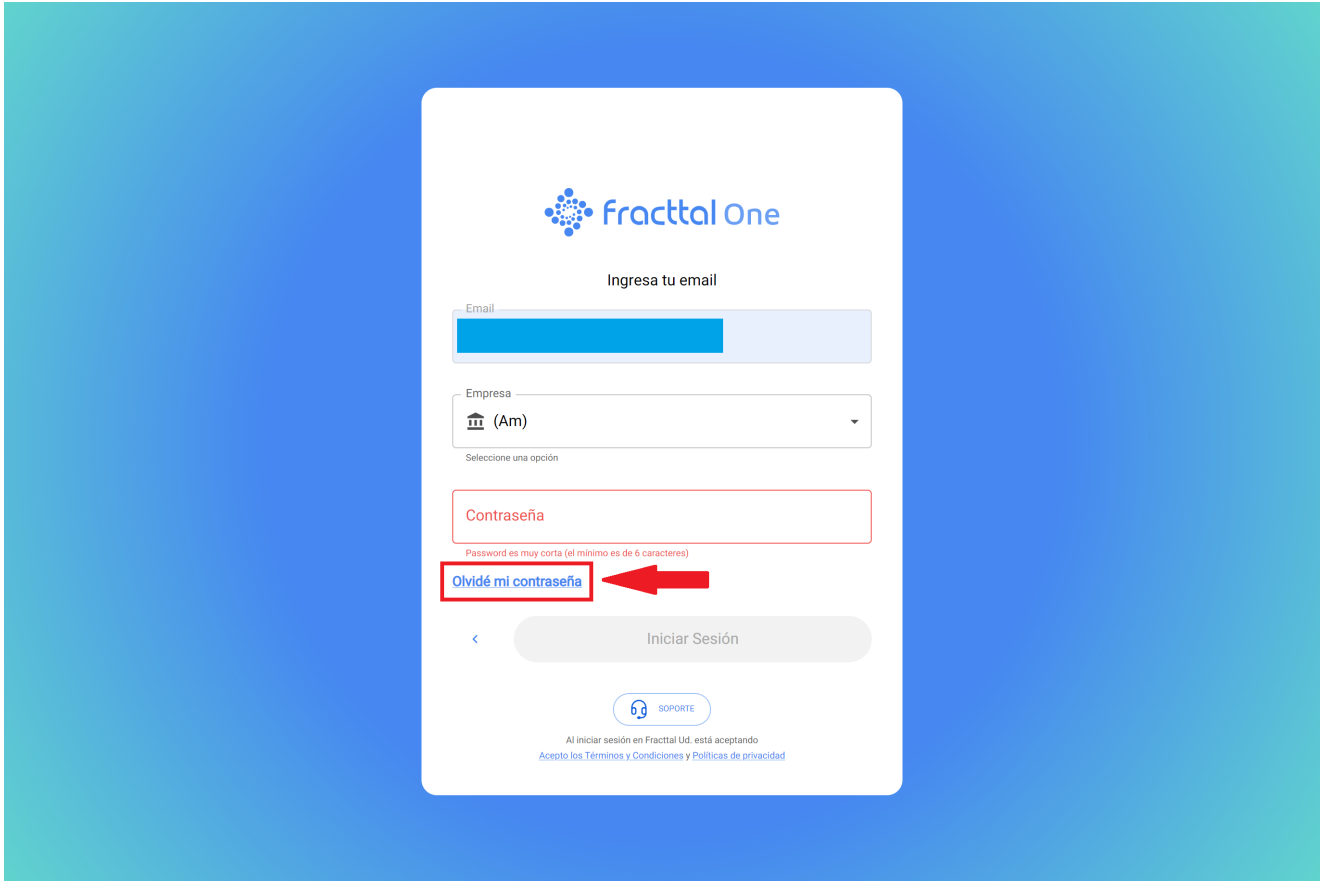
**PASO 1: Escribe tu correo y clic en el botón "Siguiente"**



**PASO 2: Selecciona la Cuenta de la Empresa a la que quieres acceder (si sólo estás registrado a una cuenta, obviar este paso)**



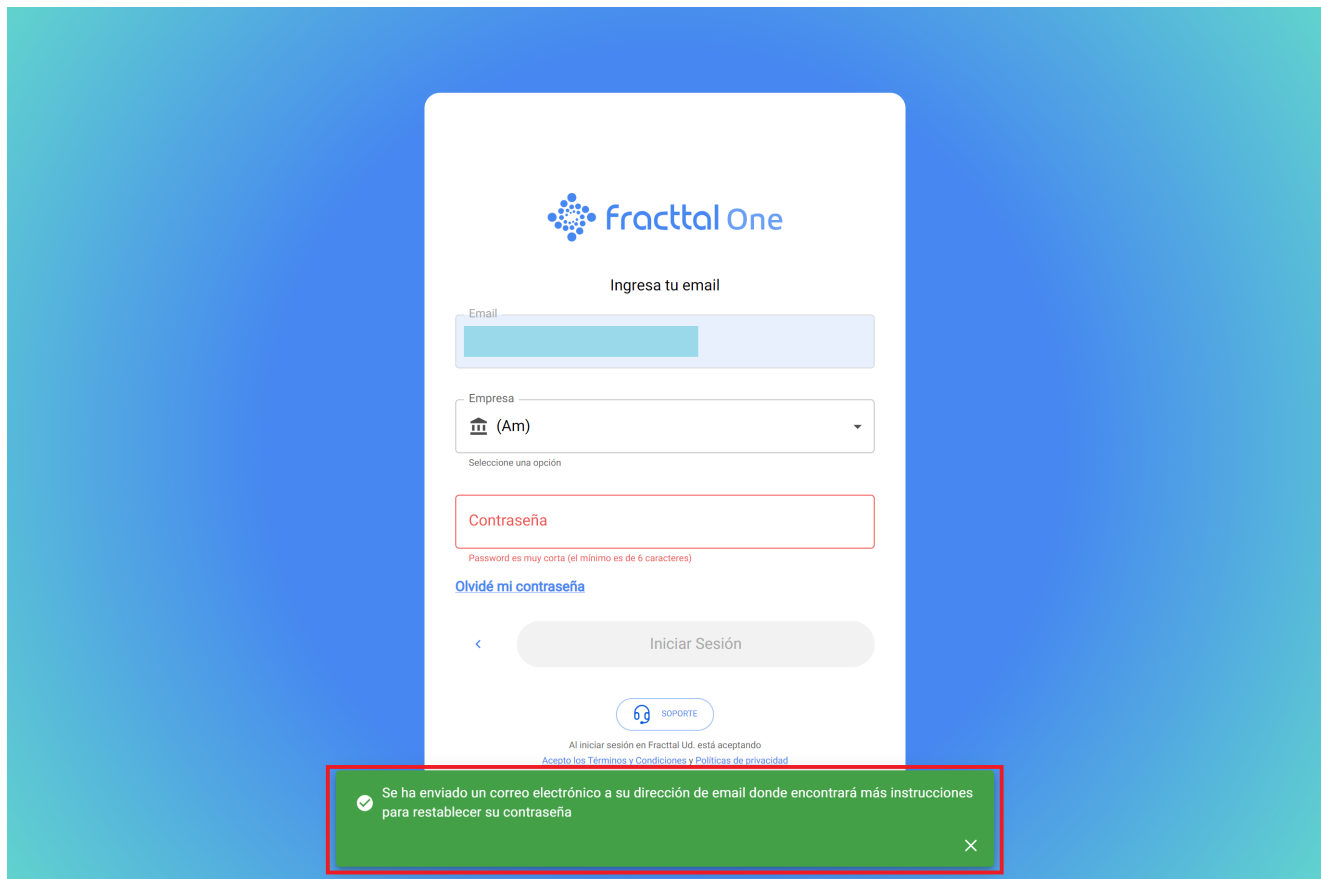
**PASO 3: Haz clic en "Olvidé mi contraseña"**



---

**Verás un mensaje en la parte posterior de la página: Se ha enviado un correo electrónico a su dirección de email donde encontrará más instrucciones para restablecer su contraseña"**

---



---

**PASO 4: Revisa tu bandeja de entrada o de SPAM y habrás recibido un correo de <[no-reply@fractal.com](mailto:no-reply@fractal.com)> con las instrucciones. Haz clic en "Cambiar Contraseña"**

## Restablecer Contraseña

Hola 

Nos solicitaste el restablecimiento de tu contraseña, si realmente quieres hacerlo haz clic en el botón de abajo, de lo contrario ignora este mensaje.

Esta solicitud estará vigente durante las **próximas 72 horas**. En caso de que expire, deberás volver a solicitar el restablecimiento de tu contraseña.

[Cambiar contraseña](#)

---

**Nota: Si tu link caduca, sigue estos pasos: Token expirado**

---

**PASO 5: Por último configura tu nueva contraseña**



### Cambiar contraseña

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña

Cambiar



Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando  
[Acepto los Términos y Condiciones y Políticas de privacidad](#)



Ingresa tu email

Email

Siguiente

O iniciar sesión con:



Google



Microsoft



SSO

¿No tienes una cuenta? [Crear una cuenta](#)

5.0.00-rc.26



Al iniciar sesión en Fractal Ud. está aceptando  
[Acepto los Términos y Condiciones y Políticas de privacidad](#)

✓ Contraseña Modificada



