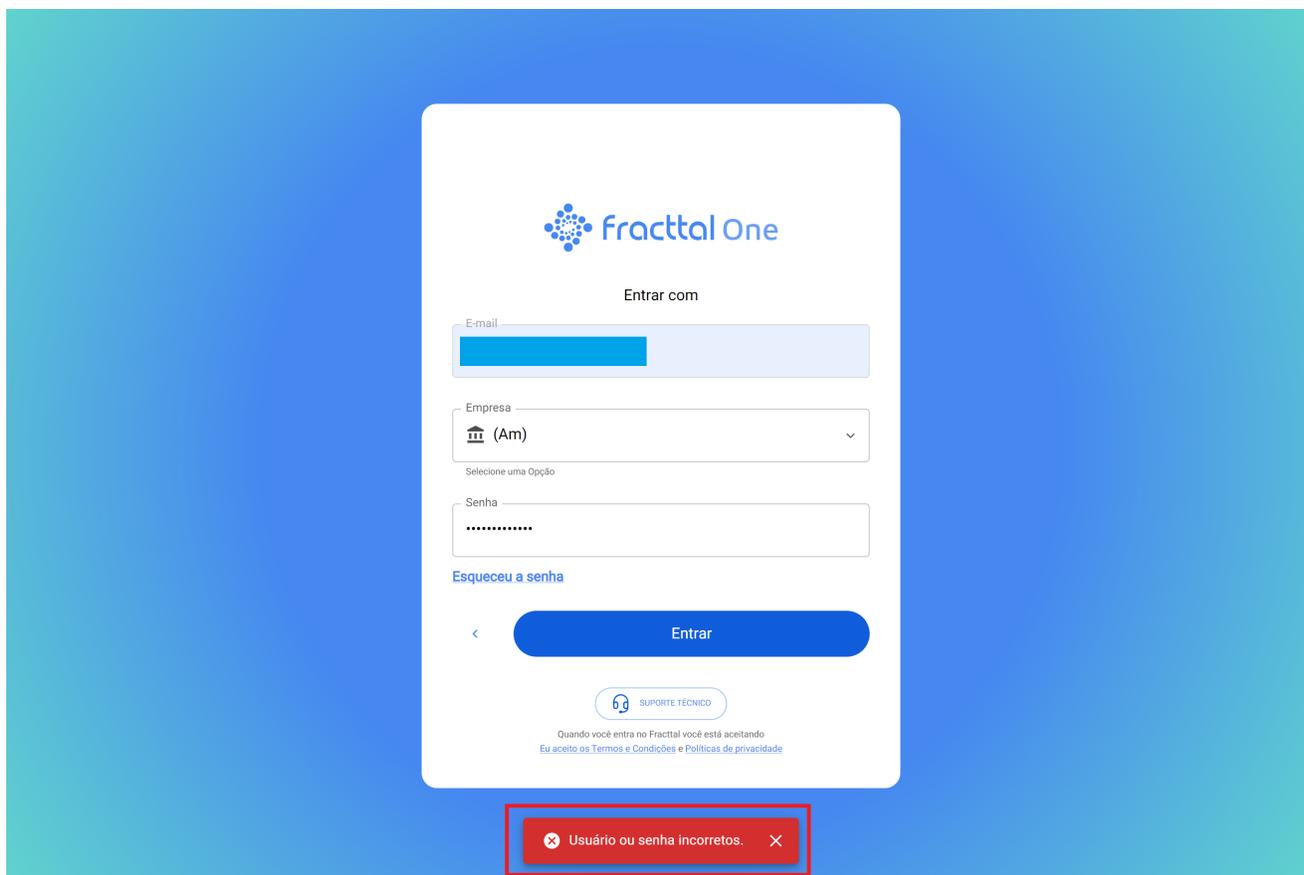


# Você esqueceu sua senha? Redefinir sua senha?

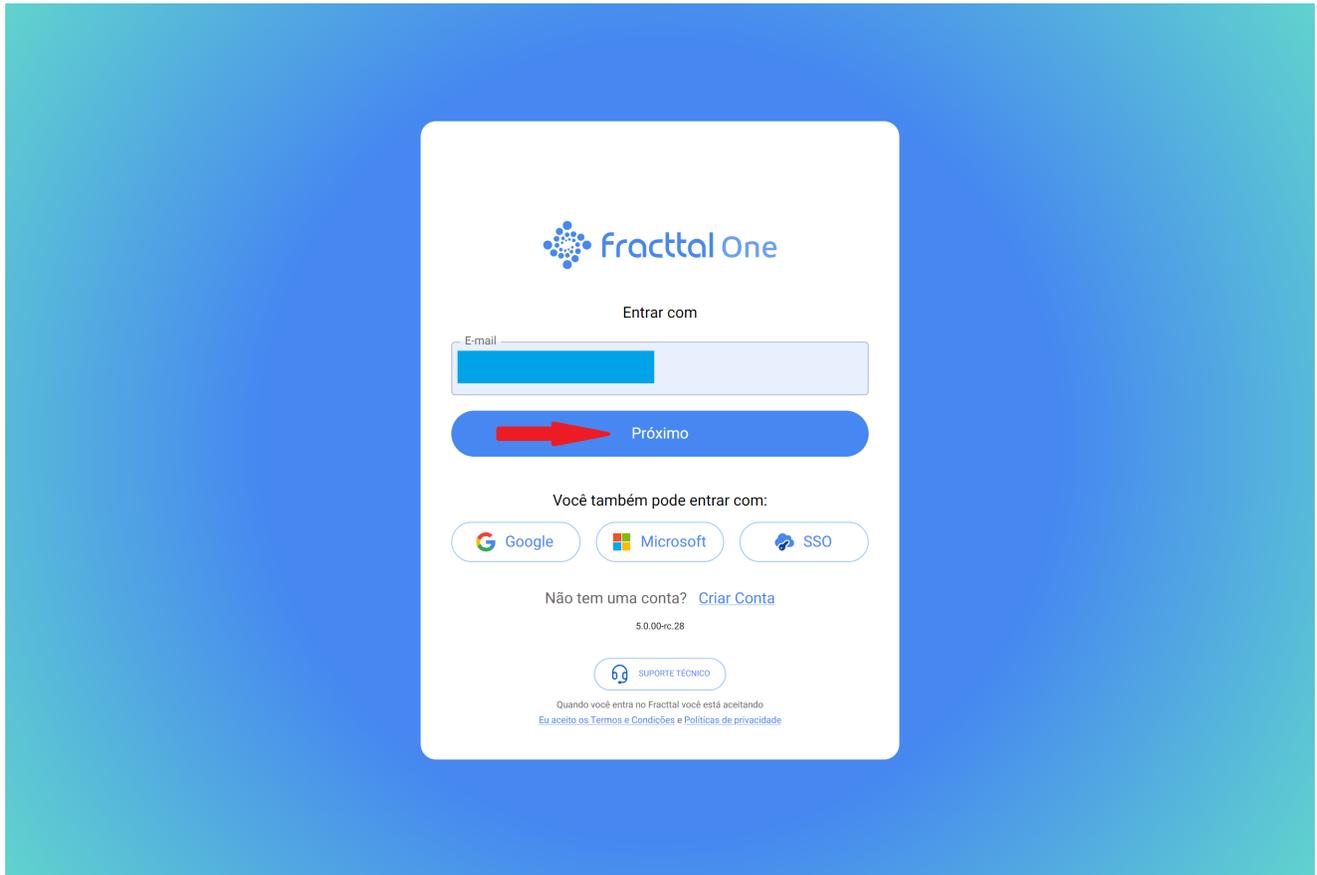
help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/25222967067917-Você-esqueceu-sua-senha-Redefinir-sua-senha

## Você esqueceu sua senha?

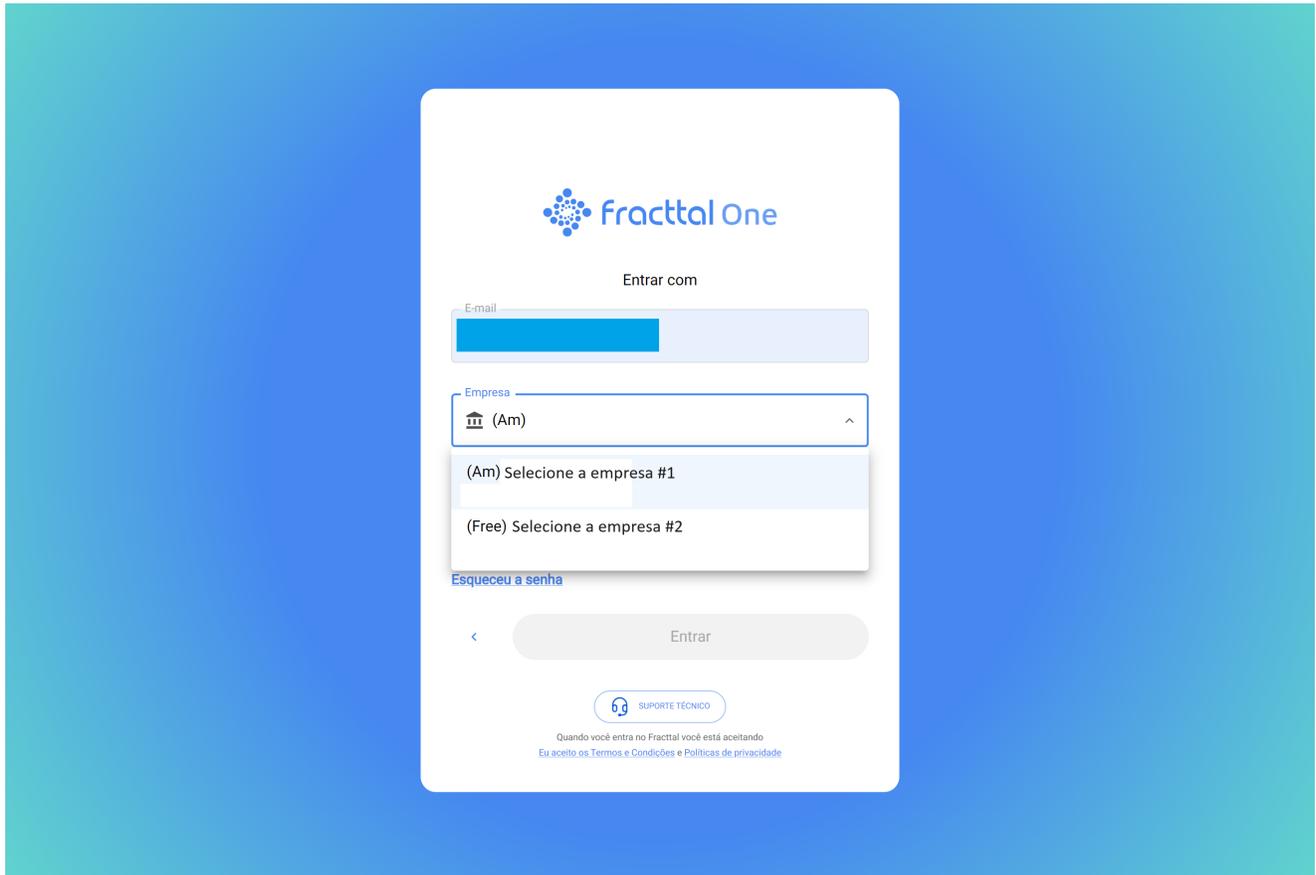
Se a senha digitada estiver incorreta, você verá uma mensagem na parte inferior da tela que diz:



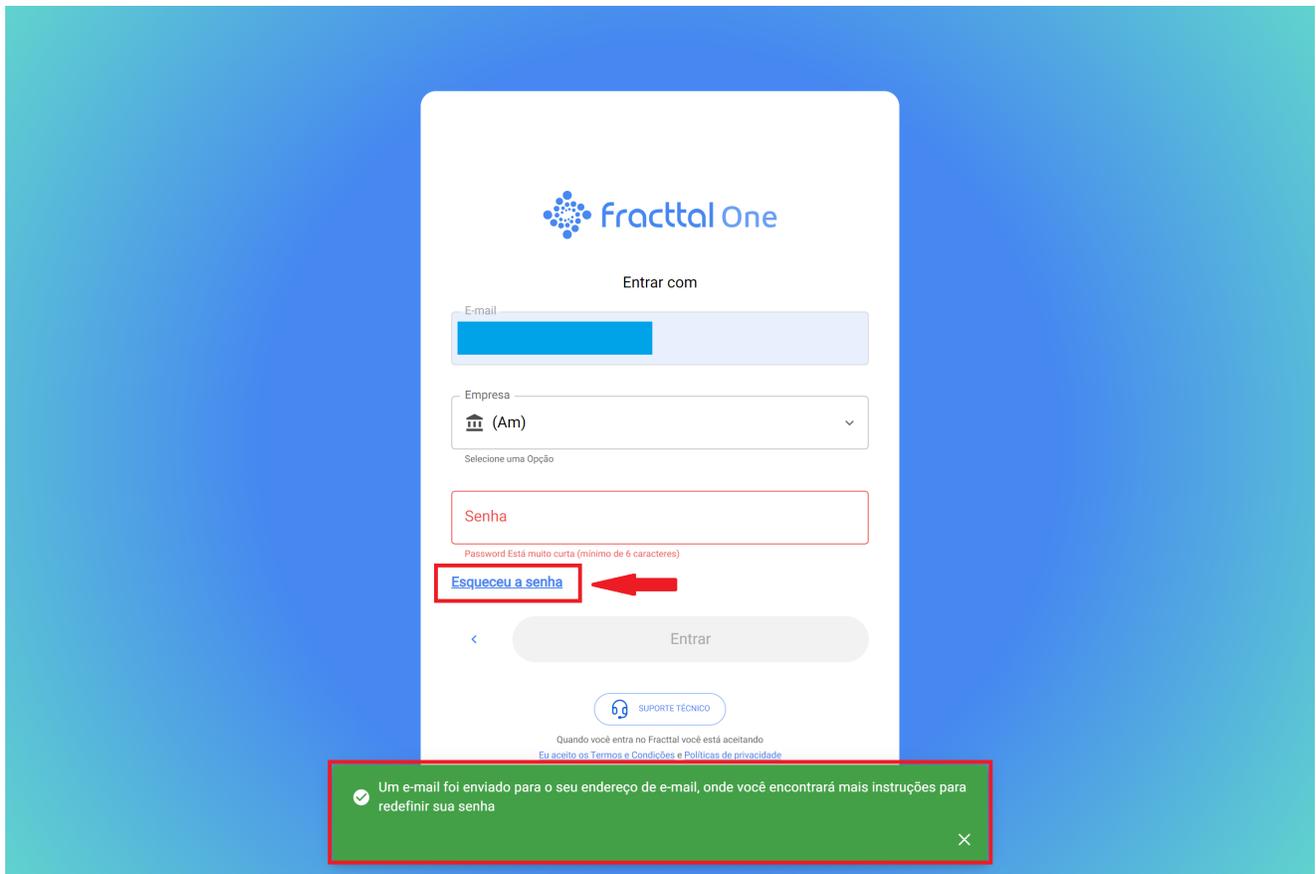
**PASSO 1: Digite seu e-mail e clique no botão "Seguir"**



**PASSO 2: Selecione a conta corporativa que você deseja acessar (se você estiver registrado apenas em uma conta, pule esta etapa)**



### PASSO 3: Clique em "Esqueci minha senha"



---

Você verá uma mensagem no verso da página: Um e-mail foi enviado para seu endereço de e-mail com mais instruções para redefinir sua senha"

---

**PASSO 4:** Verifique sua caixa de entrada ou SPAM e você receberá um e-mail de <[no-reply@fracttal.com](mailto:no-reply@fracttal.com)> com instruções. Clique em "Alteração da senha"



---

**Observação:** se seu link expirar novamente, você precisará voltar à etapa 1 deste artigo.

---

**PASSO 5:** Finalmente defina sua nova senha.



### Mudar senha

Nova senha

.....

Confirme a nova senha

.....

Alterar

SUPORTE TÉCNICO

Quando você entra no Fractal você está aceitando  
[Eu aceito os Termos e Condições](#) e [Políticas de privacidade](#)



### Entrar com

E-mail

Próximo

Você também pode entrar com:



Não tem uma conta? [Criar Conta](#)

5.0.00-rc.28

SUPORTE TÉCNICO

Quando você entra no Fractal você está aceitando  
[Eu aceito os Termos e Condições](#) e [Políticas de privacidade](#)

Sua senha foi mudada



