

# Types de profils d'utilisateurs

help2.fracttal.com/hc/fr/articles/24918230589069-Types-de-profils-d-utilisateurs

← Nouveau(elle) compte d'utilisateur

Type d'utilisateur  
Ressources humaines

Nom

E-mail

Profil

Groupe de permis

Configuration du module principal pour la connexion

Autoriser la modification par l'utilisateur

Afficher le tableau de bord principal

Module  
Dashboard

Il suffit de montrer des actifs associés à

Localisation

Autres options

Authentification uniquement à travers une connexion unique

Recevoir des notifications par e-mail

Authentification en deux étapes sans configuration

- Administrateur**  
Accès complet sans restrictions.
- Personnalisé**  
Vous pouvez configurer le groupe d'autorisations pour effectuer tout type d'action.
- Technique**  
Ils ne peuvent accéder qu'aux bons de travail qui leur ont été attribués, et peuvent également être configurés en tant que groupe de permission pour effectuer d'autres actions.
- Technicien limité**  
Ils ne peuvent accéder qu'aux ordres de travail qui leur ont été attribués.
- Lecture seulement**  
Vous pouvez seulement voir, ne pas avoir accès à la modification ou à la suppression.
- Demandes**  
Ils peuvent uniquement soumettre des demandes d'intervention ou de matériel et voir leur statut.

Dans Fracttal, il existe 6 types de profils d'utilisateurs qui se distinguent par les différentes actions qu'ils peuvent effectuer au sein de la plateforme. Vous trouverez ci-dessous une description de ces 6 types de profils :

- **Profil administrateur** : Ce type de profil, comme son nom l'indique, ne nécessite pas de groupe de permissions, puisque le fait d'être administrateur ne comporte aucune restriction.
- **Profil technique** : ce type de profil requiert un groupe de permissions et sa principale caractéristique est que les personnes possédant ce type de profil ne pourront visualiser que les bons de travail dans lesquels elles apparaissent comme responsables, excluant ainsi la visualisation d'autres bons de travail appartenant à d'autres utilisateurs.

- **Profil technique limité** : ce type de profil est conçu pour les entreprises qui disposent d'un grand nombre de techniciens qui ne doivent remplir que leurs propres ordres de travail. C'est pourquoi ce profil ne permet que de remplir des OT et d'émettre des demandes de travail. De plus, il n'a pas besoin de groupes de permission car il les possède par défaut.
- **Profil personnalisé** : ce type de profil dépend des groupes de permission qui lui sont attribués, mais il a l'avantage de pouvoir visualiser les ordres de travail qui lui sont attribués en tant que responsable, ainsi que ceux des autres utilisateurs de la plateforme.
- **Profil en lecture seule** : correspond aux comptes qui ne sont autorisés qu'à consulter les modules de la plate-forme sans pouvoir effectuer aucun type d'édition, mais qui peuvent également avoir la possibilité de générer des demandes de travail. Ce type de compte est destiné aux personnes qui n'interagissent pas avec la plateforme de manière éditoriale, mais qui ont besoin de contrôler les informations qu'elle contient. Par exemple : les gestionnaires, certains types de superviseurs, les clients qui ont besoin de contrôler la gestion contractuelle, etc.
- **Profil de demande** : correspond aux comptes qui ne seront utilisés que pour signaler des incidents ou faire des demandes de travail. Ce type de compte est idéal pour les personnes qui n'interagissent pas avec la maintenance, mais qui sont capables de demander du travail au service de maintenance. Par exemple : les superviseurs de production, les opérateurs d'équipement, les clients à qui un service est fourni, etc.
- **Remarque** : les profils de demande et de lecture seule sont illimités en nombre, tandis que les profils de gestion, technique et personnalisé sont soumis au plan contracté sur la plate-forme. En revanche, le profil de type technique limité est commercialisé en tant qu'utilisateur supplémentaire.

**Remarque** : Les profils de requêtes et de lecture seule sont en quantité illimitée, tandis que les profils de gestion, technique et personnalisé sont soumis au plan souscrit sur la plateforme. D'autre part, le profil de type technique limité est commercialisé comme des utilisateurs supplémentaires.